

## 大爱浦东——元旦春节帮困送温暖

预计覆盖对象约68万人次 支出资金3.3亿元

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖,是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性、基础性制度安排。2023年12月21日,浦东新区召开社会救助工作联席会议,部署全区2024年元旦春节期间帮困送温暖工作,总结2023年社会救助工作并谋划明年工作要点。

会议指出,要深入学习贯彻党的二十大精神,充分认识做好新时代救助帮困工作的重要意义,努力构建社会救助高质量发展新格局,坚持在发展中保障和改善民生,以满足困难群众对美好生活的向往为目标,有机结合正在开展的主题教育,倾听民意、了解需求、宣传政策、传递温暖,切实把党和政府的温暖送到每个家庭,让困难群众度过一个欢乐、祥和的新春佳节。

会议强调,要用心用情做好岁末年初帮困工作,统筹好面上覆盖和重点关怀,确保帮扶对象全覆盖、不遗漏,同时聚焦重点特殊群体提供针对性救助帮



浦东召开社会救助工作联席会议,部署全区2024年元旦春节期间帮困送温暖工作。

扶;要统筹好节日添暖和日常帮扶,在完善普惠性、基础性、兜底性制度上下功夫,特别关注“沉默的少数”,做到主动发现、跨前帮扶、精准救助,把党和政府的关怀温暖送到群众身边。根据工作方案,2024年元旦春节期间全区帮困送温暖活动预计覆盖对象约68万人次,支出资金3.3亿元。

各单位和街镇要切实担负起保障民生底线的重大政治责任,协同做好元旦春节期间帮困送温暖活动,进一步细化各项工作举措,让每一名困难群众都能够感受到党和政府的关爱,感受到浦东的温度,同时要认真谋划研究推进社会救助制度改革措施,全力打造统筹衔接、分层分类、精准高效的综合救助格局。

## 我们在行动

## 团区委

## 开展“冬日暖阳”青春送温暖集中行动

浦东团区委积极践行人民城市理念,连续多年开展“冬日暖阳”青春送温暖集中行动,全面维护和保障青少年权益,累计帮扶10217人,累计资助资金472.93万元。2024年“冬日暖阳”青春送温暖集中行动,注重统筹各方资源,发动社会力量参与,不断营造“冬日暖阳、微行大爱”的社会氛围。

全区发动,集中走访。2024年春节前夕团区委书记班子带队,各级团组织及各街镇青少年事务社工对全区600名孤、残、重大病青少年,监护不当未成年人,困难学生等发放慰问金并开展上门走访慰问,把人文关怀、心理疏导、就业指导等多种形式的帮扶服务送到青少年身边。

整合资源,多方助力。浦东共青团积极开展“团团公益”行动,累计筹集社会捐款9万元,用于为困难青少年发放爱心大礼包。协同团市委、上海市青少年发展基金会,联动相关爱心企业为青少年送上糕团年货、零食礼包、学习用品等,圆了他们的“微心愿”,累计帮扶青少年1250名。

## 市慈善基金会浦东新区代表处

## 开展“万人捐、帮万家”项目

每年的岁末年初,上海市慈善基金会浦东新区代表处根据上海市慈善基金会和浦东新区联合捐组委会的统一部署,联合各街镇、社区积极开展“蓝天下的至爱”、“慈善公益联合捐”等系列慈善公益活动。在此期间,上海市慈善基金会浦东新区代表处通过线上、线下等各种筹款方式开展了“万人捐、帮万家”项目,所筹善款全部用于“元旦春节帮困送

温暖”公益项目。今年,上海市慈善基金会浦东新区代表处出资近百万元,采购了云南对口援建地区和山东临沂革命老区的特产,为新区2600户特殊困难家庭送去了临沂小米、花生油、云南香肠、牛奶等各类价廉物美又实用的年货大礼包,同时也支持了革命老区和对口援建地区的经济发展,助力乡村振兴。每一件帮困物资都

承载着社会各界聚心向善的力量和爱的温暖。2024年春节帮困送温暖期间,上海市慈善基金会浦东新区代表处联合新区部分街镇从设立在我代表处的社区慈善专项基金中,支出善款近2900万元,让众多的困难家庭和弱势群体享受到社会各界对他们的关爱,使他们能度过一个温暖、祥和的新春佳节。

## 市老年基金会浦东新区代表处

## 开展“五助在行动,惠及老年人”行动

上海市老年基金会浦东新区代表处以关爱老人就是关爱自己的为老情怀,在2024年元旦春节帮困送温暖活动中开展“五助在行动,惠及老年人”专项行动,为浦东36个街镇的困难老人、

独居老人、贡献老人及计生特殊家庭等助急、助难、助困、助浴、助医,送去急难帮困资金和各类物资共计200多万元。上海市老年基金会浦东新区代表处针对浦东老年人多、困难人员多的特

点,将帮困的重点向农村化地区和财政相对薄弱街镇倾斜,把社会的关爱送到最需要的老人手中,让老年人欢度温暖、祥和、快乐的新春佳节。本次活动受益老人1万余名。

## 区残联

## 提高残障人士获得感和幸福感

2024年元旦春节期间,浦东新区残联针对重残无业人员和低保、低收入残疾人家庭等困难群体开展春节帮困送温暖工作,共惠及17719名困难残疾人,发放帮困金492.47万元。

据悉,2023年浦东残联落实基础性、普惠性、兜底性社会保障工作。实现残疾

人参加城乡居民基本养老保险全覆盖,重度残疾人全额代缴居民养老保险,居民医疗保险,其他残疾人参保缴费都有补贴,为9442人提供居民基本养老保险缴费补贴560.4万元,为14182人提供居民基本医疗保险缴费补贴5759.8万元。为全区11.4万余名持证残疾人购买了残疾人团

体综合保险,减轻了残疾人意外带来的经济负担,增强残疾人抵御风险能力。残疾人自负医疗费用救助226人次,给予救助175.6万元;助学项目帮助残疾大学生和困难残疾人子女大学生138人,补贴金额83.6万元,切实帮助残疾家庭减轻学费负担,提高了残疾人的获得感和幸福感。

## 区侨联

## “关爱侨界”——为困难家庭送温暖

为了帮助生活困难的部分侨界人士过好春节,浦东新区侨联开展了“2024年

春节关爱侨界送温暖工作”,对50名生活困难的归侨侨眷家庭、身患重大疾病的9

名归侨侨眷和1名侨界困难家庭子女,发放帮困慰问金,合计5.1万元。

## 街镇力量

## 新春送温暖 关怀暖人心

## 陆家嘴街道

陆家嘴街道以“听民意、惠民生、暖民心”为主题,走进基层社区,倾听民意、了解需求,宣传政策、传递温暖,让困难群众度过一个欢乐、祥和的节日。

通过区民政局(区退役军人事务局)联合协作帮困送温暖,为需要帮困人群及各类优抚对象制定相应节日补助标准。街道充分发挥自筹的“帮困基金”,为城乡低保、低收入困难家庭购买200元/户节日慰问礼包,共1750份。此外,针对街道内的流浪乞讨人员开展“寒冬送温暖”专项救助行动,为流浪乞讨人员免费提供临时食宿和返乡服务;设立避寒场所,同时开展上街巡查,劝导露宿街头的流浪人员进站救助,对一些不愿进站救助的露宿人

员及时发放防寒物资,确保露宿人员安全平安度过寒冬季节。

陆家嘴街道高度重视元旦春节帮困送温暖工作,结合“四百走访”工作机制,做到全面排查不遗漏、全面动员广覆盖,保证帮困送温暖工作的程序性、质效性和时效性。用心、用情、用力做好元旦春节帮困送温暖工作,体现浦东作为社会主义现代化建设引领区的高度和温度。



## 金杨街道

金杨新村街道以“听民意、惠民生、暖民心”为主题,认真组织开展元旦春节帮困送温暖工作。

金杨街道根据市、区关于元旦春节帮困送温暖活动的总体部署,结合本街道实际情况,明确了帮困送温暖主要对象、帮困送温暖基本形式、帮困送温暖项目及金额,明确帮困送温暖的工作要求。街道救助部门与48个居委统一思想,紧密协作,掌握困难人员的生活状况,认真贯彻落实党和政府的各项惠民政策,做好人文关怀,加强精神帮扶,合力完成帮困送温暖活动。

春节帮困送温暖活动覆盖社区每一位困难群众,涉及城乡低保家庭、重残无业人员、特困供养对象、民政特殊救济对象、城乡低收入家庭、支出型贫困家庭及其他特困群体等。对政策覆盖不到但生活确有困难的边缘化家庭,以及政策覆盖后仍有较大困难的家庭给予切实救助帮困。街道救助部门联合各居委,排摸梳理好、汇总好对象明细,确保救助对象全覆盖、不遗漏。

金杨街道根据新区救助帮困送温暖项目,广泛开展各个层面走访困难家庭、慰问困难人员活动,以实物形式进行大礼包帮困慰问,更细更实地在寒冬把温暖送到困难群众的心坎上。

## 惠南镇

惠南镇以“听民意、惠民生、暖民心”为主题,深入基层社区,贴近群众,听取民意,了解需求,宣传政策,传递温暖,严密组织春节帮困送温暖工作,切实把党和政府的关心关爱落实到户、落实到人,营造“弱有所扶”的社会氛围。

惠南镇在认真落实新区各部门帮困慰问项目的基础上,利用慈善基金对不同的人群开展帮困慰问;镇组织人事部门对困难党员、老党员、老干部等开展帮困慰问;镇总工会对辖区内的劳模、困难职工等开展帮困慰问;镇团委对重点青少年开展帮

困慰问;镇侨联对困难侨眷开展帮困慰问;此外,镇民政部门还对低保低收入、支出型困难、困难残疾人、优抚对象、失独家庭、子女伤残家庭等开展慰问。

2023年12月下旬至2024年2月上旬,结合“四百”大走访,全面启动、分步实施,确保所有政策落实到位,帮困款物发放到对象手中,坚持一口上下、村居实施的原则,整合各类救助帮困的资源、信息,使帮困对象覆盖完整、帮困措施相互衔接,确保救助对象全覆盖、不遗漏、不重复。坚持政府救助和鼓励社会力量参与相结合的原则,通过各级政府的救助政策和社会各界的帮困措施,引导社会参与,积极推进完善双向认领工作机制,安排好节日期间困难群众和重点人群的基本生活。

## 祝桥镇

祝桥镇在开展元旦春节帮困送温暖工作时,继续坚持条块结合、以块为主的原则,注重统筹协调,整合各类救助帮困的资源、信息,把党和政府的关心和关爱落实到户、落实到人,切实保障好困难群众节日期间的的基本生活。

为提高帮困工作的规范化水平,祝桥镇提前召开春节帮困布置预备会议,及时下达帮困工作方案,明确帮困要求。1月16日召开了全镇春节帮困部署会,动员各部门各村居切实发挥党建引领作用,积极推进分类帮扶、精准救助。此外,还通过下

大社区召开指导会,协助社区、村居精准排摸帮困对象,梳理汇总好各帮困项目对象明细。严格按照新区要求,精准锁定发放对象,向更多需要帮助的贫困家庭雪中送炭。同时,祝桥镇依托新区精准救助平台,汇集救助帮扶相关数据,通过民政、就业、优抚等各大系统的数据库比对,以及居(村)委救助顾问线下排摸,确定帮扶对象,精准实施春节帮困救助,实现从“人找政策”到“政策找人”的转变。坚持分类施救的原则,充分考虑各类救助对象的差异性,区分不同情况,实施相应的帮困救助方法。针对社区特殊困难对象,祝桥镇通过一事一议的方式,实施节日期间的困难补助,确保兜住底、兜好底,使帮困对象覆盖完整。

## 南汇新城镇

为切实保障节日期间困难群众的基本生活,南汇新城镇结合实际情况,统筹资源,精心组织,不断增强“四力”,确保各项救助帮困措施落实到户、落实到人。

一是增强脚力。救助顾问进行全面的调查摸底,充分发挥“政策找人”工作机制,尽可能排摸到所有的困难群众,确保帮困对象的全覆盖、不遗漏。二是增强眼力。在上门走访的过程中,从群众的牢骚话、真心话中,发现工作着力点,通过社会救助一口上下的运行机制,用足民政、人社、工会、团委、妇

联、残联等各个条线的政策,有效解决群众急难愁盼问题。三是增强脑力。根据困难群众实际困难情况,拓展帮扶形式,丰富帮扶内容,着重将现金补助与实物帮扶相结合,将救助帮困与精神关怀相结合。比如为低保低收入困难家庭的未成年人提供心理咨询、为高龄独居老人提供清洁护理等个性化的帮扶措施。四是增强笔力。抓好各项帮困活动的宣传报道,总结、提炼活动中的典型事迹,先进做法,建章立制,形成长效机制,营造“弱有所扶”的良好社会氛围。

2024年元旦春节期间,南汇新城镇安排镇级帮困资金575万元,涉及各类困难人员近5000人次。

□本版文、图 浦东新区民政局 提供

## 浦东深化“困难家庭青少年成长计划”

“十四五”以来,浦东聚焦健全分层分类社会救助体系建设的总目标,持续扩大社会救助服务供给,积极探索社会力量参与社会救助的有效衔接,2023年底委托上海公益社事师事务所启动“浦东新区困难家庭青少年成长计划”,服务覆盖全区21个街镇约500户家中有初中、高职(技校)、高中年龄段青少年的低收入家庭。

一镇一册清底数。2023年11月以来,项目组逐一拜访21个落地街镇,结合救助数据系统信息,清晰梳理了目标对象共计1232户,并对其中的人户分离以

及外地就学等家庭进行了分类标记。一户一案定需求。2023年12月至2024年1月,组建由救助领域专家、青年研究员、资深社工等组成工作组,研发浦东低收入家庭发展指数评价体系,在各街镇村居的大力支持下,由15名社工以及40名华东理工大学社会工作研究生组成的家庭访视员们,采用家庭探访的方式对低保家庭的救助需求、社会融合和发展愿景等情况进行了信息收集,服务覆盖全区21个街镇的170个村居456户低保家庭。分层分类供服务。基于多种类型的

家庭需求画像和家庭赋能路径,后期,项目组将持续提供包括援助、支持、成长等服务,促进低保家庭青少年的持续发展和社会融合,以更精准的方式向低保家庭提供针对性、专业性、整合性的多元社会救助服务。未来,浦东新区紧扣中央赋予浦东打造社会主义现代化示范引领区的核心使命,在加强社会救助兜底保障功能的同时,大力发展服务型社会救助,逐步建立以援助、支持和成长为核心的“3A”发展型救助体系。