改革开放前沿报道

浦东时报

PUDONG TIMES

4月13日 星期二
2021年农历辛丑年三月初二
本期8版 总第2433期
每周一至五出版
零售1元

新闻热线
021-38982900
广告热线:38460110
网址:http://pdtimes.com.cn

浦东发布 pdnews
扫一扫关注微信公众号
浦东时报 pudongtimes

上海报业集团主管主办 浦东时报社出版
国内统一连续出版物刊号:CN31-0113 邮发代号:3-88

“一件事”“一张网”让患者就医更方便

浦东医疗机构全部实现“脱卡支付”

■本报记者 严静雯

近日,杨先生前往浦东新区人民医院就诊。“现在看病真是方便很多。”他告诉记者,自己事先在手机上预约了门诊号,并通过“随申办”App申请获得一张医保电子凭证。“现在就算没有带实体卡也没有关系了。”

医生完成初诊后,为杨先生开具了检验单,然后在屏幕上点击“结算”,此时弹出对话框“请扫电子医保卡”,杨先生亮出手机中的医保电子凭证,在一旁的机器上一扫,就实现了医保“脱卡支付”。随后杨先生前往检验处完成抽血等检查,医生为他开具相应药物,他直接用手机端完成了相关费用支付,便可在药房取药。杨先生非常高兴:“再也不用把时间浪费在排队付费上了!”

就医办事更方便

像杨先生这样流畅的就医体验,得益于去年上海市推动的医疗付费“一件事”改革。目前新区122家医疗机构已全部实现“脱卡支付”。群众不仅看病就医方便了,办理医疗费报销也顺畅了不少,依靠数据互通、流程优化,办理环节从4个减少到1个,办理时间从30个工作日缩减为14个工作日,申请资料从原来最多44份减少至最多12份。而通过“一网通办”线上申请,参保人甚至可以实现“零跑动”办理。

让群众就医办事更方便,是医疗保障数字化转型中最基本也是最重要的一环。如今,已有45个医保服务事项接入“一网通办”,过去一年里,全市医保“一网通办”办件数达到308.1万件,其中“全程网办”14.2万件。在医疗耗材审定、约定服务审定、自制制剂审定等3个医保行政审批事项中,承诺办理时限由原先的合计270个工作日减少为55个工作日,所需要的材料数量也从21件减少为3件。经办服务不断优化,群众办事越来越方便。

跨省就医更顺畅

日前,上海发布《2021年上海市城市数字化转型重点工作安排》。其中提到,今年上海将打造标杆性的数字化转型应用场景,其中就包含了深化“便捷就医”的示范场景应用。“医疗保障应用场景丰富、高频办理事项较多,医保部门要努力通过数字化转型解决实际问题、满足群众现实需求。”上海市医保局局长夏科家表示,要把改善市民就医体验、便利市民使用医保服务作为突破点,把数字化转型作为引领医保事业发展、提升医保服务能力的“牛鼻子”,提升医保治理能力和治理水平。

2019年,长三角地区异地就医门诊费用直接结算试点就已在长三角41个城市全覆盖,患者在完成备案后,可省去往返奔波报销之苦。接下来,医保部门还将进一步探索长三角地区更大范围内实现免备案就医。互联网医院的异地医保直接结算也在长三角率先开通。通过“互联网+医保”,长三角地区异地居住、工作以及转诊治疗的参保人将可以共享更多优质的医疗资源。上海市医保局透露,随着试点稳步推开,更多长三角城市和互联网医院将陆续上线开通。

“一张网”智慧医疗

除了医疗付费“一件事”改革外,浦东还依托信息平台“一张网”建设,进一步实现让数据多跑路、让患者少跑路。2009年开始,浦东新区开始探索建设区域卫生信息平台,经过十余年三期项目建设,完成了南北融合,组建“一张网”:将18所区属公立医院(包括三级综合医院5所,三级中西医结合医院1所,二级综合医院1所,二级专科医院11所),以及47所社区卫生服务中心、22所分中心,111个卫生服务站互相联通,基本实现了区域卫生健康信息共享及智慧区域医疗卫生协同服务、惠民服务和管理应用。

同时,浦东建成卫生数据中心及信息平台、支撑家庭医生签约及医联体的分级诊疗应用平台,并建成区域影像、临检、心电三大医疗诊断中心平台,探索“浦东卫健康”互联网便民服务平台,整合区域血液管理、科研管理平台,依托政务云加固网络安全体系,形成具有浦东特色的“一张网”“一个库”“一个平台”“一套标准”“一张卡”的特色智慧医疗体系。

浦东全面推进“两个免于提交”

让政务服务从“能办”向“办好”转变

本报讯 (记者 章磊)“现在真是太方便了,忘带身份证也能补办社保卡。”近日,来到高桥镇社区事务受理服务中心办事的王女士切身感受到了“两个免于提交”的便利。目前,浦东新区各社区事务受理服务中心正全面推进“两个免于提交”,逐步实现政务服务从“能办”向“办好”转变,让群众办事越来越便捷。

“两个免于提交”即受理中心开展政务服务过程中,通过电子证照应用、数据核验等方式,实行“本市政府部门核发的材料,原则上一律免于提交;能够提供电子证照的,原则上一律免于提交实体证照”。为进一步提高居民办事便捷度,根据市府办相关工作要求,新区36个街镇社区事务受理服务中心正全面推进“两个免于提交”,这也是上海市“一网通办”提出的目标。

发现遗失了新版社保卡后,王女士来到高桥镇社区事务受理服务中心办理遗失补办,但由于出行匆忙,忘带了本人有效身份证。窗口工作人员了解情况后,带着王女士到“一网通办”自助办理机器上,通过“随申办”App添加了电子证照,打印了有效身份证件,帮助她补办了新版社保卡。

同样因电子证照得以快速办理业务的,还有代孩子来开通社保卡的戴先生。孩子突发腹痛急需就医,戴先生未带上监护人的有效身份证件就来到了受理中心。为避免延误孩子就医时机,窗口工作人员协助戴先生打印了有效电子身份证件,开通了孩子的新版社保卡。

“本来以为没带身份证就开通不了,急得我团团转,没想到这么快就办好了。”临走前,戴先生向窗口工作人员连声道谢。

实施“两个免于提交”后,依托“一网通办”和“随申办”App等服务平台,申请人凭有效身份证件、电子证照或“随申码”绿码进行服务授权,在社区事务受理服务窗口办理事项中可调用有效电子证照,实体证照将免于提交。针对一些可自助办理的业务,如“就医记录册更换”“医保个人信息查询”等,凭本人身份证件、电子证照、“随申码”绿码即可自助办理。

新区社区建设指导中心相关负责人表示,“两个免于提交”是通过全面推行电子证照、加强和完善便民利民的政务服务、打造智慧政务新模式的重大举措,逐步实现政务服务从“能办”向“办好”转变,提高受理中心为民服务的效率,让群众办事越来越便捷。

学党史 担使命

变身“学习大书房” “大书柜”周一不闭馆了

浦东党史学习教育服务综合体“航母”启航

本报讯 (记者 曹之光)昨天,原本正值周一闭馆日的浦东图书馆,却格外热闹:浦东新区党史学习教育服务综合体启用仪式暨2021年度学习读书会“党史+”系列活动在这里举行。来自纪检、国资、商务、妇联、街道等各系统、各条块的近20家单位党委中心组“拼团学习”。“大书柜”变身“学习大书房”,“浸入式”音乐党课、故事党课,党史教育在这里“一站式齐全”。3个报告厅近800个座位被全部坐满。

浦东新区党史学习教育服务综合体“航母”就此正式启航。综合体充分挖掘区位优势、资源优势、人才优势,进一步丰富“N+1”内容供给、拓展五大空间供给、优化四大服务供给,推动这座“学习大书房”驶向群众的大海、开向社会的蓝海。

音乐党课深受党员喜爱。 □本报记者 郑峰 摄

邀请名家名师授课

“学习读书会”是浦东打造的一个面向全社会的学习新思想、传播新思想的重要品牌。今年是中国共产党成立100周年,浦东新区结合党史学习教育,将“学习读书会”升级成为一款更凸显思想魅力、更切合传播规律、更符合大众接受心理的产品,有“N”即邀请名家名师为各级党委(党组)中心组学习授课的“主机”,也有“党史+”这样更走心、更沉浸深思的流动级“加装”,真正将党史讲活、将党史育深。

今年“七一”前,浦东新区“学习读书会”将以浦图这座“学习大书房”为“主会场”,以面向各类人群的浦东网红地标为“巡回场”,重磅推出党史学习“豪华讲席阵容”。

推出“党史+”系列活动

昨天上午,中国浦东干部学院副院长刘靖北教授在浦图1号报告厅作“学习百年党史、筑牢初心使命”辅导报告。本月,上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心复旦大学基地执行主任吴海江教授、上海市档案局(馆)邢建榕研究员等都将陆续在浦图与听众见面;上海市社会科学界联合会主席王战教授、上海交通大学历史系刘统教授等还将走入浦东足球场、外企、学校等地,将新思想传递到社会各个角落。

(下转3版)

今日导读

浦东高校
疫苗接种稳妥有序
2版

为海南自由贸易港
建设“画像”
8版

数据新闻 »

数据来源:国家统计局 卫华韵 制图

天气

上海 15~20℃ 多云转阴

PM 2.5 良
优 良 轻度 中度 重度 严重

风力 3-4级

北京 5~17℃ 晴

广州 21~31℃ 多云

重庆 15~21℃ 多云转小雨

香港 23~27℃ 多云