

听民声 聚民智 解民忧

区人大代表履职尽责 推动解决百姓身边事

2019年以来，区人大代表们走进浦东的大街小巷，倾听民意、收集民情，通过代表建议，积极推动“急难愁盼”问题的解决。

2019年区六届人大五次会议期间，区人大共收到代表建议144件，闭会期间收到代表建议18件，内容涉及城市建设、环保环卫、教科文卫等多个方面。区政府有关部门和单位共承办161件人大代表建议，截至11月29日，已全部办结。

■撰文 本报记者 蔡丽萍 张敏 黄静

人大代表来自群众、植根群众。2019年以来，区人大代表们走进浦东的大街小巷，倾听民意、收集民情，通过代表建议，积极推动“急难愁盼”问题的解决。2019年区六届人大五次会议期间，区人大共收到代表建议144件，闭会期间收到代表建议18件，内容涉及城市建设、环保环卫、教科文卫、计划规划、公安法制等多个方面。区政府有关部门和单位共承办161件人大代表建议，截至11月29日，已全部办结。

其中，有8件建议由区人大常委会和区政府领导共同牵头督办，区长和每位副区长均牵头协调办理一件综合性较强或难度较大的代表建议，并通过召开现场办理会、专题会、代表沟通会或专题批示等多种形式，推动代表建议的办理工作。小陆家嘴地区交通问题，加大乡村振兴政策、资源、资金倾斜力度等相关建议，通过办理已得到不同程度的推进和解决。截至目前，已经解决的为7件，留

作参考的为1件。

为突出代表建议的办理实效，7月至9月，区人大常委会办公室和各专委会负责人分为8个组，通过召开座谈会、上门走访等形式，面对面听取104名代表对办理工作的意见建议。区政府针对代表和基层人大所反映的诸如办理工作落实不到位、与代表沟通不充分等问题，向各承办单位下发整改通知，并召集承办单位开展专题研究，与代表深入沟通，积极开展“二次办理”。目前，20件“理解件”中，各承办单位均进行了“二次办理”，得到了代表的认同。对办理结果表示“不满意”的10件中，已有5件转为“满意”，4件转为“理解”，整改工作取得一定成效。

在政府部门积极推进的同时，部分区人大代表也跨前一步，积极参与办理工作。例如，韩玉梅代表就《关于完善锦绣路、罗山路路口车道通行的建议》，会同公安分局有关负责人多次前往现场勘察，研究对策，目前该地段交通拥堵问题已经明

显改善；温映瑞代表针对自己提出的6件建议，多次会同相关承办单位到基层，听取群众意见、召开专题会议研讨解决方案，在督促解决具体问题的同时，关注形成制度成果；其就城市精细化管理、新农村建设等工作提出有关体制机制方面的若干建议，得到了相关部门的采纳。同时，区人大常委会各专委会也在联系对口承办单位的过程中主动关注和督促代表建议的办理，多管齐下形成人大督办工作的合力。

区人大常委会十分重视对代表建议中历史遗留问题、民生热点难点问题的梳理和跟踪督办，如《尽快贯通张东路（华夏中路-张衡路段）的建议》《关于加快推进解决洋泾街道海防新村不成套旧住房改造历史遗留问题的建议》等久提未决的代表建议，在各专委会长期督办、区人大代表持续跟踪以及各职能部门的共同努力下，均已在年内得到了实质性推进。

改善路口车道 让车辆行驶更通畅

在区六届人大五次会议上，韩玉梅、廖晓勇代表就“完善锦绣路、罗山路路口车道通行”提出改进建议。记者从浦东公安分局了解到，交警支队已于今年4月将建议涉及的问题解决并作答。



代表建言后，交警部门及时改善路口车道，交通拥堵和小区居民进出不便情况有所改观。 □本报记者 黄日阅 摄

两位区人大代表提出，在花木社区，从柳杉路、锦绣路路口往东至罗山路的道路上，因路口有中石化加油站，此处非机动车道长期被排队加油或右转车辆占用，这段道路非机动车与人行道并行，由于人流量大，又紧贴锦绣小区（罗山路1700弄）主要出入口，长期存在车辆拥堵的现象，小区居民出行存在严重安全隐患。两位代表建议建交委等新区相关职能部门，根据实际情况，将锦绣路主干道上的3条直行车道改一条为右转或加油专用车道，避免占用非机动车道，降低居民出行安全风险，缓解拥堵现象。

浦东公安分局介绍，前期因罗山路锦绣路西向方向日常通行压力较大，所以道路管理部门在锦绣路（柳杉路至罗山路）南侧采取了人非（行人、非机动车）共板通行方式，将原非机动车道改建为一条机动车右转车道分流右转往锦绣路或内环方向车辆。上述举措为缓解锦绣路西向东通

行压力起到了积极作用。但是正如建议中所述，因附近其他加油站调整，坐落于锦绣路罗山路西南角的中石化加油站加油车辆增多，排队加油车辆持续占据右转车道，影响右转车辆及加油站西侧罗山路1700弄小区车辆的正常出行。

浦东交警支队结合区域道路实际和通行需求，调整了交通组织方案，除沿线小区及加油车辆外，右转往锦绣路或内环通行车辆应当沿锦绣路西向东通行至锦绣路罗山路加油站进口处，方可进入右转车道后通行。“调整后可以避免右转车辆提前占用车道，从而影响罗山路1700弄小区车辆的通行。”浦东交警支队相关负责人介绍。

如今，相关指示标志、漆划导流标线等配套工作全部到位。据悉，警方经过流量观察，调整后该处通行秩序良好，交通拥堵状况和小区居民进出不便情况有所改观。

完善健身步道配套设施 让市民锻炼更舒心

环世纪公园健身步道建成开放后，成为不少市民锻炼的热门场所。但不少市民提出，步道配套公共厕所及休息驿站偏少，满足不了需求。了解到相关情况后，杭树林代表在今年区人代会期间提出了《关于完善世纪公园健身步道配套设施的建议》，通过相关部门的推进，这一问题得到了解决。



环世纪公园健身步道配套设施完善后，市民健身更舒心。 □项宇清 摄

去年，杭树林代表在选区听取民意时了解到，浦东世纪公园环形健身步道全长约5.5公里，建成开放后，不仅成为公园周边社区居民健身锻炼的场所，也不断吸引爱跑步的市民以及部分游客前来锻炼或观光，特别是晚上，参与行走锻炼的老年人较多。但不少锻炼者反映，沿环形步道的公共卫生设施及可供临时休息的设施偏少，不能满足大家的使用需求。

通过实地调研，代表发现按正常速度走完健身步道大概需要1个多小时，全程看到两个对外开放的公共厕所，分别设在一号门、七号门售票处附近，且均设有固定的开放时间。此外，整个环形健身步道仅在距1号门百余米处设置了一处休息

点，的确不能满足锻炼者短暂休息的需求。

由此，代表建议考虑均衡布点，沿环形步道增加公共厕所，满足行人使用需求；建议增设行人休息驿站，休息设施的设置要注重美观、实用，选址要有利于驻足观赏，功能要满足短暂休息之需。

收到代表意见后，区生态环境局及时与杭树林代表联系、沟通，并回复表示，从2018年5月开始，世纪公园“芳花园”对外免费开放，其附近的四号门、五号门各设有一座公共厕所，环世纪公园沿线已形成了四号门、五号门和一号门、七号门附近共4个免费对外开放公厕，布局相对较均衡。通过与健身步道项目的实施方等开展调研及协商，将进一步完

善内外共享机制，并做好相关公厕的指引系统，更好地服务游客；另外，将进一步在步道沿线增设休息长椅，并配合步道原先的休息点合理布局，计划每隔200米设置一处休息长椅，同时还会将一号门、四号门的游客服务中心与步道的服务共享。

收到建议回复后，代表又前往实地进行了调研，看到环形步道已增加了清晰的公共厕所指示牌。基本上，世纪公园东西南北4个方位都有一个公厕开放，休息点设置也在推进当中，“后来我又听取了附近居民的反馈，大家对这一改变表示满意。得益于相关部门的积极落实，健身步道更加方便了市民。”杭树林代表说。

推动公交候车亭增设 让乘客安享遮阳“伞”

区人大代表高德贵的《关于增设张杨路福山路公交站车亭的建议》画上了圆满的句号——在收到这份代表建议后，区建交委加紧协调、施工，赶在今年夏天酷暑前，为张杨路福山路公交站竖起了一座候车亭，为乘客遮阳挡雨。



代表推动增设公交候车亭，为乘客候车遮阳挡雨。 □本报记者 黄日阅 摄

高德贵等区人大代表在走访社区时，听到了不少反映：张杨路福山路（南）的公交站点，有10条线路的公交车同站停靠，是大型的港湾式站台。长期以来，由于站台上缺少候车亭，周边居民、上班族和过往乘客意见不小。

“收到这些反映后，我们就到现场实地察看，发现情况确实如此。”高德贵说，尤其是在天气恶劣时，在此候车实在难熬，对特殊人群体验也不友好，“我们在现场还观察到，人行道上有足够的宽度可以设置候车亭，完全具备安装条件。”

于是，在“两会”上，高德贵、丁文辉、姜海亮、章煦春4位区人大代表联名提交了《关于增设张杨路福山路公交站车亭的建议》，希望区政府协调指派建交委和公交等相关部门，急民所急，想民所想，尽早把候车亭安装到位，让过往群众能够躲雨、避晒、小憩，真正地享受幸福感和获得感。

收到代表建议后，区建交委迅速进

行了现场踏勘，了解情况。据了解，张杨路福山路位于世纪大道旁，北侧已建有公交候车亭，南侧位于百联购物中心门口，现有电子站亭2座，停靠线路为783路、785路、790路、961路、隧道三线、639路、775路、130路、961路区间、169路、219路等10余条公交线路。

原来这一站点在百联购物中心建造前曾建有公交候车亭，2015年为配合该处施工，站点临时搬迁至福山路东侧，候车亭亦同步搬迁。百联购物中心建成后，该站点的公交候车亭建设工作列入了当年计划，但由于召开进博会等因素，耽搁了公交候车亭建设进度。

“今年年初，该点位列入了2019年浦东新区候车亭建设计划，已进入道路开挖审批阶段，待得到施工许可后，建设单位即可进场施工建设，预计2019年下半年能完成该点位的候车亭建设工作。”区建交委在回复代表时表示，之后更是急事急办，赶在大夏天前解决了这个民生关切的问题。