



养老院内开展多种兴趣班活动。



养老院工作人员为老人准备餐点。

# 养老院里的晚年

## ——“今天我们如何养老”系列报道之二

■本报记者 陈烁



被评为“最美护理员”的李银娟在为老人做护理。 □本版摄影 本报记者 刘思弘

今年80岁的张根宝,在南码头南丰养老院已经住了近10年。“我参加了唱歌、插花兴趣小组,还有读报学习班,每天忙得不得了。”她爽朗地开玩笑,“不能再忙了,要不然就像在职工了。”

养老院,作为“9073”养老格局中的“3”,在现行的养老体系中承担着“支撑”的作用,使一部分需要有专业养老机构照护的老人,有了可以安度晚年的地方。

截至2017年底,包含长者照护之家在内,浦东新区有养老机构152家,床位2.5万余张,占户籍老年人口的2.77%。但这些数字,对于实际需求来说,还有着不小的缺口。

“根据‘十三五’规划,到2020年,养老床位必须达到户籍人口数的3.1%。”浦东新区区委副书记、区老龄委主任冯伟在一次讲话中说。这意味着,到2020年,浦东将新增养老床位5600张左右。

事实上这还远远不够。与此同时,养老机构还面临着养老队伍尤其是一线护理员队伍的欠缺、资源分布不均衡等问题。

### 在养老院的日子

对于养老院生活,张根宝是满意的。专业的养老机构为老人带来陪伴和相对专业的护理服务,还有各式各样的兴趣课程丰富他们的精神需求。

张根宝是2009年初住到南丰养老院的。那时,老伴去世不久,她自己又患有高血压,心脏也不好。

“医生说我不能一个人在家,尤其是自己洗澡不行。”张根宝说。儿女们忙于工作无法全天候照顾,便给她找了个保姆陪护。“可我觉得在家有点冷清,还是选择到养老院去。”

于是,她开始了近10年的养老院生活。

在南丰养老院,张根宝与另外两位老人一起住在一个房间,3人生活都可以自理。每天早上5点半,护理人员会叫她们起床,洗漱、晨检之后,稍活动一下,7点吃早饭。

养老机构为老年人提供安享晚年的去处;专业的护理、丰富的兴趣班和医养结合的探索,实现“老有所养”。但同时,养老行业机构布局不均、床位供需缺口大、从业人员社会认同感低等问题,仍需要更多力量去推动解决。

上午,是参加兴趣班和做康复操的时间。“这里有好多兴趣班,唱歌、编织、书法、插花、绿植等,还有读报学习班。”张根宝告诉记者,兴趣班活动之外,会有工作人员带着大家做练功十八法,或是做回春保健操。午休后还会做操,还有康复师给大家做康复。“有时都觉得太忙了。”老人笑着说。

对于养老院生活,张根宝是满意的。至少,她不用再担心自己发病了没人知道。“自己在家时老是担心,越担心越紧张就越是容易发病,到了这里后放松了,血压反倒没那么高了,再也没过院了。”

南丰养老院院长汤和芬告诉记者,养老院设有床位80张,目前在院老人有74人,其中大部分是80多岁的老人,90岁以上的有26人。整个养老院分为自理区和护理区,按照统一需求评估等级划分,院内4级及以上老人占到了全院总人数的77%。

“浦东的养老机构数量在不断增加,现在占到了全市的五分之一,同时质量也在不断提升。”浦东新区养老机构服务管理中心主任于明说。

根据新区民政局的数据,截至2017年底,全区有养老机构152家,床位25308张,占户籍老年人口的2.77%。其中,公办养老机构89家,床位14188张,占户籍老年人口的1.55%。

在152家养老机构中,包含了18家长者照护之家。

根据上海市民政局《长者照护之家试点工作实施方案》,长者照护之家是“为老年人就近提供集中照护服务的社区托养设施。采取小区嵌入式设置,辐射周边社区。”因此,它规模不大,主要提供“喘息式”服务,即为长期需要照顾老人的家庭提供临时性替代照顾和护理的服务。

位于浦兴路街道长岛花苑的长者照护之家,是浦东第一家。尽管面积不大,但有公共客厅、公共起居室,每个老人还有自己单独的一个小空间,外面有小花园,可以散步、做操、种菜。

前来看望母亲的范文学告诉记者,母亲之前一直住在家里,但有糖尿病并发症,之前有段时间已经不能吃饭、走路、说话了。家里人没办法,不知该怎么护理,就送到了长者照护之家。“在专业护理人员的照护下,妈妈又逐渐好起来了。这里条件也好,还在小区里面,很方便。”

### 医养结合的探索

目前,全区已有4家养老机构与护理院、医院毗邻设置,50家养老机构有内设医疗机构,其中22家纳入医保联网。

一些老人有进养老机构的诉求,但对于“保基本”的公办养老机构来说,不能满足所有人。

记者了解到,为保障公平,浦东新区在全市率先引入了老年照护统一需求评估机制。“公办的养老机构是托底的,所以要给最需要的人。”浦东新区民政局副局长庄大军说,因此老人进入机构之前,要参与评估。“长护险推出后,也借助于统一需求评估,身体评估达到二级以上,就可以申请长护险。”

按照这一评估体系,老人根据不同身体条件可分为1-6级,1级最轻,6级最重,从而明晰养老基本公共服务的保障对象。

也就是因为老人的身体容易出现健康问题,所以对医疗资源的需求也很大。因此,医养结合是浦东目前正在全力推进的提升养老机构服务水平的一项举措。

所谓医养结合,指医疗护理与养老护理相融合,把医疗作为养老服务的延伸,使在养老机构的老人在得到专业的生活护理外,还可以得到专业的医疗服务,满足多元化需求。

位于航头的航馨养护院,是浦东较早实践医养结合的养老机构之一。这里有着“院中院”的设置,即在养老院内还有一个护理院。航馨养护院的前任院长陆明告诉记者:“那时养老院内很多老人身体不太好,这里离医院又远,就有了建个护理院的想法。”

航馨护理院在2015年建成营业。运营不久后,89岁的王宝珍住了进来。那时,她的老伴患脑梗、行动不便,她就陪着老伴一起住进护理院。后来老伴去世了,她也没有离开。“我自己也有病,10年前胃癌开刀,还有糖尿病、高血压,这里有医生,有护士,每天能给我检查身体,照顾吃药,所以身体状况还保持得比较好,就想一直住下去了。”

在护理院,每天早上吃早饭前,护士都会给她查空腹血糖。8点半,医生来查房,询问一下身体状况。需要开药时,医生会直接开好药,护士则每天帮助老人按医嘱服药,还会每天帮她打两次胰岛素控制糖尿病。

从浦东医院退休的朱文福,现在是航馨护理院的医务负责人。他说,这里的工作内容跟以前在医院时差不多,只是面对的都是老人,而且以慢性病为主。“偶尔也有突发情况,两个月前就有一位85岁曾经脑梗过的病人,半夜突发癫痫。那天夜里正好我值班,立刻采取了措施使老人转危为安。”

因为有护理院,航馨养老院对老人更具吸引力。“我们这里地方比较偏,但很多老人过来看过后,听说有护理院,就会更倾向于选择我们。”航馨养护院现任院长陆牡丹说。

“十二五”期间,浦东就开始推进养老机构内设医疗机构及医保联网结算。在《浦东新区老龄事业发展“十三五”规划》中,也提出全面推进医养结合。

新区民政局不久前的一份《关于浦东新区养老机构建设情况》的报告中,明确提出要引导新增养老机构、社区为老服务机构与医疗机构毗邻或就近设置,鼓励存量养老机构设立护理院、门诊部、护理站等医疗机构。

根据报告,目前,全区已有4家养老机构与护理院、医院毗邻设置,50家养老机构有内设医疗机构,其中22家纳入医保联网。

### 待解的难题

随着老龄化的加剧,养老机构布局不均、养老服务人才短缺等都成为亟待解决的问题。

虽然浦东一直在增加养老床位供给,但总量缺口一直存在,养老机构也存在着布局不够均衡的问题。

“这几年人口导入多,很多在浦东工作的年轻人成家立业,把老人也带过来了。还有市区动迁来的老年人口,种种因素使得这几年浦东的老龄化急剧加速。”于明说。

但目前,不少养老规划用地面临动迁等难题,短期难以启动实施,导致项目进度与计划进度严重脱节。同时,因动迁、消防核减、运营不善等原因,原有的一些养老床位还一直在减少。

与此同时,区域差异的情况也一直存在。中心城区配套完善,老年人口集中,对养老服务资源需求较大,但可利用的土地、房屋资源比较稀缺,增加床位难度较大,往往“一床难求”;远郊地区由于地段偏远,交通、就医不便等因素,部分养老床位利用率偏低,个别养老机构出现床位空置。

位于泥城镇的建国养老院由于地处偏远,从运营至今就一直有空闲床位。院长潘建国坦言,从2005年10月开张至今,养老院一直没住满。“经过一次扩建后,现在养老院有122个床位,目前入住老人有73位。”潘建国说,自己当初办养老院是从公益出发,没想着赢利,不过机构运转起来也一直有压力。他说,养老院内的老人大部分是当地人,本村的占到了1/3。“护理员也不好招,因为工资低。当地农村老人收入低,收费也不能高,给护理员的工资也高不了。”

而另一边,“沿江镇镇床位还是紧缺,所以今年采取了一些举措,比如管办分离,国有公司进入养老领域。”庄大军说。

“管办分离就是成立养老机构服务管理中心,来监督管理所有的为老服务设施日常运营和服务质量,同时把原来政府包办的机构,交给国有企业,承担建设运营和日常服务。这样权责清晰,竞争有序,提升养老服务能力。”于明解释。

养老行业的人才队伍建设,也是亟需解决的问题。

“造一个机构相对容易,但是造好了谁去管理运营呢?老人来了谁来服务呢?”于明表示,最重要的还是队伍建设。

目前,浦东新区的一线护理员队伍仅有8000多人,应对数量庞大的老年群体,人员十分紧缺。据他介绍,“管理队伍、专技人员和一线护理人员都缺。因为行业认可度低、报酬低,所以专技人员都不愿意到这个行业,比如内设医疗机构的医生一般都是退休的老医生才愿意去。”

前两天刚入选浦东新区20位“最美护理员”的李银娟,是难得的在护理岗位坚持十多年的一线护理员。她坦言,自己刚做护理员时才20多岁,有邻居听说她在养老院上班,就说“你这么年轻,怎么做这种事?”还有同事出去都不跟别人说自己做什么工作。

相比于报酬,这种职业的低认同感让她觉得更难接受。但她凭着自己的耐心细心,赢得了老人和家属认可,以及周围人的赞誉。

“要提高养老行业服务水平,全社会都应该尊重这个行业的从业者,让更多有志向有情怀的专业人士进入养老行业,让全社会为他们点赞。”庄大军说。