

地铁站路边摊变“爱民岗” “智慧治理”让张江焕发新活力

■见习记者 严静雯

一个地铁站可以窥见一个城市的品质。金科路地铁站处于张江科学城核心地段，在金科路地铁站3号口，两名兵哥哥和两名志愿者站在“东方爱民岗”前，他们热情地为来往的路人提供帮助，协助疏导秩序，风雨无阻。

城郊接合部的路边摊是怎么变成“爱民岗”的？这一切的背后蕴藏着张江城市治理的智慧。

金科路地铁站的“旧貌”曾经让人触目惊心。地铁口外各色小吃摊、杂货摊“围堵”着行人，人行道上停满了共享单车和黑摩的，路边的出租车则“蜿蜒”成了一条长龙。“管镇联动”之后，张江镇将目光聚焦城市管理的痛点难点，为张江科学城去顽疾、复活力。

首先要重创这些违法违规者。通过几次大的突击行动，城管等部门消灭了金科路周边的摊贩、黑车等违法违规现象。

突击整治是治标，长效管理才能治本。张江建立起长效管理机制，执法者调整工作时间，在重点时段加强巡查，将无序设摊消灭在萌芽状态。今年1至10月，城管中队共出动执法人员超过2万人次，出动车辆8933车次。网上运行案件共702件，处罚金额超过71万元。

通过网格化管理，张江打造了24小时全覆盖的视频监控体系，在第一时间捕捉违法行为，让交通违法行为、违法经营等现象无所遁形。对于区域内的设摊者等，张江还组织开展法律法规教育，让群众了解违法的后果。

“天上有探头、中间有平台、网格有队伍、问题早发现、核查快处置、管理重实效”的大联动大联动模式提升了张江城市管理的效能。

恼人的摊贩、黑车走了，张江的城市管理者还想为这块地方提升一点品位。原先被破坏的绿化补回来了，在地铁站旁，一间白色的“爱民岗”建起来了。在市民眼里，“爱民岗”是地铁站旁的一个温馨港湾。“张江范围内的五个武警中队和一个炮兵部队每天派战士过来轮流执勤。他们笔直地站在地铁口，给市民们带来了满满的安全感。”志愿者负责人张洁说。

在张江工作了5年的白领小陈说，“现在没有了油腻的路边摊，我们的张江重新焕发了活力。”



金科路地铁站3号口，原来遍布路边摊，如今变成了“爱民岗”。

□见习记者 黄日阅 摄

记者手记

城市治理提升人民幸福感

张江金科路地铁站，小小的一个站点却牵动着千万人的心。张江是浦东经济发展的先锋，也是吸引人才的门面。张江在构筑创新能力、提升国际竞争力、不断向更高层次推进的同时，城市的一些“顽疾”却拖了张江发展的“后腿”。

十九大报告中指出，社会治理要“不断满足人民日益增长的美好生活需要，不断促进社会公平正义，形成有效的社会治理、良好的社会秩序，使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。”

比如违法设摊、黑车等问题，恶性程度不高，却藏着很大

的安全隐患，也降低了人们的幸福感。张江的治理者们打通各部门的壁垒，相互配合，通过百日整治、专项整治等行动，向各类城市顽疾“开刀”，并建立了网格化治理体系，让城市治理更智慧、更精细。

面对日益复杂而多元的环境，城市治理必须有所变革。习总书记为城市治理工作指明了方向：“做好城市工作，要顺应城市工作新形势、改革发展新要求、人民群众新期待，坚持以人民为中心的发展思想，坚持人民城市为人民。”

这非常考验城市治理者的耐心与智慧。城市治理不

能充满暴力与冲突，而是要确保人民的利益。张江在整治伊始就要求所有执法人员，在遇到当事人不理解或暴力抗法时必须保持克制，严格做到打不还手、骂不还口，既严格执法又文明规范。此外，张江还通过微博、微信等平台发动群众，既让广大网友提出宝贵的意见，也能够起到引导和警戒的作用。

路边摊变成了“爱民岗”，金科路地铁站不再是市民谈之色变的“短板”消除了，市民们的抱怨减少了，城市治理提升了人民的幸福感。

杭迎伟调研 东岸贯通情况

本报讯（记者 黄静）黄浦东岸滨江公共空间全面贯通开放进入倒计时。昨天上午，上海市政府副秘书长、浦东新区区委副书记、区长杭迎伟赴东岸贯通现场调研。

杭迎伟一行首先抵达塘桥轮渡站，沿慢行道步行考察中栈、南栈、南码头、M2码头贯通建设情况；第二站抵达川杨河桥北岸，步行考察川杨河桥建设情况；随后又赴上中路区域贯通现场，步行考察上中路区域贯通建设情况。调研中，杭迎伟详细询问了项目施工细化方案、工程进度、收尾准备等情况，并对贯通后续管理等提出了进一步要求。

浦东于2015年底启动了黄浦东岸滨江公共空间贯通工程。东岸贯通工程（杨浦大桥至徐浦大桥）全长22公里，面积达220公顷，总体项目28项。目前，陆家嘴滨江绿地、前滩公园等10公里滨江公共空间和杨浦大桥至浦东南路5公里滨江公共空间相继贯通开放。眼下，建设者正夜以继日，全力冲刺，确保年底实现浦东22公里滨江公共空间全面贯通开放。

副区长张玉鑫参加调研。

“十三五”完善三级体育设施立体网络 浦东建设 “15分钟体育生活圈”



■本报记者 李继成

随着人们对生活质量追求的不提高，对公共体育服务的需求也越来越大。新区政协委员施旭东针对社区体育现状，提交了《规范浦东社区体育管理，提升居民健身质量的建议》的提案。新区教育局在答复中表示，“十三五”期间，新区将完善三级体育设施立体网络，推进“15分钟体育生活圈”建设，并将创建浦东系列体育品牌赛事。

施旭东建议针对社区体育资源制定政策，加强社区体育场地设施管理，制定场馆开放时间、开放项目、优惠措施等规定。坚持学校体育设施对社区开放的政策，鼓励社区居民在非上课时段到学校进行健身和锻炼，以进一步盘活健身场馆设施。坚持社区、协会、市场“三轮驱动”，尤其是要发挥协会在运动项目普及、培训和体育赛事活动的承办等方面的作用，提高社区体育活动的专业化程度。同时，扩大社区居民的体育参与度，提高社区体育工作的规范化程度。

“一方面健康和幸福已成为时下关注的重点；另一方面现有的体育设施利用率并不高，其实两者应该更好结合。”施旭东表示。

新区教育局在答复中表示，通过“浦东体育”官方网站和微信公众号，已实时公布浦东新区公共体育场馆开放情况，提升市民对公共体育场馆设施开放的知晓率，切实提高场馆资源的利用率；同时与学校签订了“社区综合资源共享共管协议”，学校承诺免费开放校内体育场馆设施，实现了互动共享和资源利用最大化。

在完善体育场馆设施方面，新区教育局表示，“十三五”时期，浦东体育设施建设已明确纳入《浦东新区全民健身实施计划（2016—2020）》，计划中明确了体育设施建设的目标，完成川沙体育中心、周浦体育中心的建设；按照“成熟一个，建设一个”的原则，探索张江、金桥、临港等区域体育中心的建设模式和推进机制。完善以源深体育中心为核心，7个体育中心为支撑，若干个社区公共运动场、农民健身家园、社区健身苑（点）为基础的三级体育设施立体网络。新建13个百姓健身房、20个多功能球场、100个社区健身苑点，改建40个社区公共运动场。

为提升居民参与度，新区正全面推进“15分钟体育生活圈”建设（形成步行15分钟到达村居委级别的体育设施基本点，骑行15分钟到达镇街级的体育设施核心层，步行15分钟到达区级的大中型体育中心设施基本圈），有规划地充实健身组织、健身活动、科学健身指导等基本公共体育服务，提高全民健身参与度。

目前，新区体育局会同街、镇及有关部门，在社会体育指导员、拳操辅导员和志愿者三支队伍的积极参与下，一起营造“科学健身”的良好氛围，通过体育传递正能量。此外，还将创建浦东系列体育品牌赛事，如“浦东国际马拉松赛”“射箭世界杯比赛”“世界9球中国公开赛”等国际国内高水平赛事，积极开发冠名权、特许经营权、广告经营权以及衍生产品，延伸体育赛事产业链等。

新区民政局表示，将继续加强老年体育组织建设，“十三五”时期在镇街和居（村）实现老年人体育组织和团队全覆盖。

浦东做提升政府治理能力的先行者

（上接1版）

中国石化上海高桥石油化工有限公司顺利取得全国首张工业产品生产许可证“一企一证”证书便是最好案例。今年3月，自贸区率先试点工业产品生产许可证改革。改革前，公司申请三大类工业产品生产许可证，从网上申请、实地核查、产品检验到最终发证，通常需要3个月时间。改革后，诚信企业简化了审批流程，还取消了许可审查中的产品检验环节，使企业工业产品生产许可证申请工作真正进入了“快车道”。中石化上海高桥石油化工有限公司相关负责人透露，从申请到发证所需的时间，缩短不到一个月时间，减少费用支出近两万元，有效降低了企业的制度性成本。

“证照分离”改革是上海自贸区建设的核心任务，也是政府职能转变的重大举措。今年以来，浦东新区继续着力在解决市场主体办证难、激发市场主体活力、加快政府职能转变、优化营商环境等方面下功夫。

做得好不好，市场说了算。第三方评估机构调查结果显示，通过取消审批注重协同配套，改为备案注重当场办结，告知承诺注重创新方式，优化准入注重审管结合等方式，浦东改革审批方式、强化配套监管、创新优化服务，提升企业办“证”的便捷度和效率，配套衔接的事中事后监管体系等都达到了阶段性目标。“放得更活”方面，企业获得感显著提升。

下阶段，新区将进一步梳理形成国家、市、区三级企业市场准入审批

事项的全覆盖改革清单，建立清单管理制度，结合浦东新区产业发展和企业需求，动态评估、分类施策、滚动优化。尤其以“两高”（与浦东新区经济发展关联度较高、企业关注度较高）为原则进一步梳理出重点改革事项，突出告知承诺方式，加大改革力度。

靠信用管得更严

通过简政放权，企业准入和经营门槛不断降低。而有序健康的市场环境，还得放管结合，政府部门有必要加强事中事后监管。

日前，浦东事中事后综合监管平台的“六个双”闭环监管机制基本成型并成功上线。“六个双”即“双告知、双反馈、双跟踪”的许可办理机制和“双随机、双评估、双公示”的监管协同机制。仍以市场监管为例，科经委先将全区约30万家企业信用状况进行初步信用评估后推送至事中事后综合监管平台，为各部门实现分类监管和重点检查提供重要依据。随后，浦东新区市场监管局在“双随机”“双评估”环节中，根据2016年食品安全风险评估及企业信用评估结果，对中等风险以上单位提高抽查比例，全年监管户次从16%提高至64%。

这个综合监管平台，俨然将成为浦东线上大管家。目前，该平台已实现对浦东新区21个监管部门的全覆盖，并在76个行业（领域）推广应用。平台将集中各类政府部门的审批、监管、执法信息，选取5个维度24个指标项，对浦东新区30万家企业

信用状况进行评估和画像。尤其是针对安全生产、食品药品、建筑工程等13个重点领域的严重失信行为，制定准入性限制、优惠性限制等7大类惩戒措施，形成覆盖24个部门的联动惩戒机制。

信用状态一目了然，“一次填报，多次推送”的政务云效率和“一处失信，处处受限”的信用云监管理念，让“企业很难钻检查空子”。浦东新区市场监管局副局长张建华说，“事中事后监管的方法就是市场主体自律为主的诚信监管、部门协同为支撑的动态监管、风险管理为基础的分类监管和监管平台为依托的精准监管，形成合力。”

“管不住，就难以放开。”张建华说。

用单窗服务更好

市委书记李强要求，在“放管服”改革上，该放的权要放得更彻底、更到位，把经济管理权放到离市场最近的地方，把社会管理权放到离老百姓最近的地方；该管的要管得更科学、更到位、更高效，以事中事后监管为原则，事前审批为特例；服务要更精准、更贴心，政府公务员要强化服务意识，当好服务企业的“店小二”，做到有求必应、无事不扰。

如今，在浦东新区行政服务中心办事大厅，来办证的人络绎不绝，但现场井然有序。

想开家酒类销售店的李先生，原本以为程序繁琐，经过现场查询“网

上政务大厅”才知道，可以全程网上办理，“没想到这么方便。”

“方便”源于浦东新区的“互联网+政务”建设，推出全网通办、单窗通办等方式优化服务。浦东新区行政服务中心主任蒋红军介绍，企业市场准入“全网通办”，已在新区全面启动，104项企业准入区权事项全部实现“全网通办、一次办成”，74项实现“网上全程办理”。

对于需要多个部门审批，尤其是关联度比较高的事项，政务大厅今年11月6日起实行“综合受理、分类审批、一口发证”的“单窗通办”新型政务服务模式，即不管事项应该是哪个部门的，一个窗口受理之后，都实行后台分类审批，最后一个窗口发证。

即便如此，办事过程中难免还是会遇到问题。浦东新区行政服务中心新设的19号服务专窗——“大家来找茬”应运而生。不论是民众还是企业，有任何建议、问题，都可以直接向该窗口反映。

反映的问题能解决吗？什么时候能有回复？这是民众最关心的。“如果问题不复杂，不需要多部门联合，隔天就能解决。”蒋红军说，“如果问题复杂，特别是涉及法律法规的，我们还要跟其他部门研究一下。”

收集到的意见建议，已建立问题处置机制，设专人专岗依托浦东新区现有平台进行汇总、分析。蒋红军表示，设立“找茬”窗口，是以民众需求为导向，将以群众的满意度为评判标准，不断改进工作作风。

（本文执笔 徐阳）

首批全国示范校

上海开放大学
浦东东校

www.3a-learning.com
http://www.pdtvu.cn

50993598