

# 沪东新村街道柳博居民区党总支创新工作思路 培养“全能社工” 提升服务能力

DACHENG XIAOSHI 大城小事

■本报记者 陈烁

沪东新村街道柳博居民区的社工方米娜，新接手了民政条线的工作，并担负起去年底的年终救助和送温暖任务。这项容易引发矛盾的工作，在“新手”方米娜的操作下，竟没有发生一起纠纷。作为新“接班人”，为何能做到如此？这得归功于柳博居

民区党总支的“全能社工”项目。

“铜头铁嘴、橡皮肚子、飞毛腿，这是以前人们对居委会干部最贴切的形容。可是，随着时代的发展，如今的居委会社工光有上述的特质，已无法完成越来越繁杂的居民区工作。”柳博居民区党总支书记周海霞日前向记者介绍说，以前经常有居民到居委会办理业务时，相应条线的社工如果不在，居民就只好等着或再次奔波。

对此，柳博居民区党总支提出“全能社工”培育理念。“社工是居民区党总支能为社区做好服务的关键，‘全能’一定不是指万能，而是一种创新工作思路和工作手段

的过程。”周海霞解释。

为培养“全能社工”，柳博居民区党总支将社工进行A、B角的分工，每个社工有一个固定条线的时候，还要承担另一条线的B角。A角相对固定，B角每年轮换，而且，B角一定是每位社工工作和性格的“短板”。这样，当在主线担任A角的社工不在时，B角就能直接为居民办理事务，不但提高了服务效率，还极大程度地锻炼了社工。

方米娜就是在担任卫生条线社工的同时，又兼任民政条线的B角，跟着原民政条线的社工学习相关政策，帮助其处理

日常事务，才做到了顺利交接，并出色完成任务。

还有一位曾在柳博居民区工作的社工沈怡，做了9年社工，还是无法在大庭广众之下演讲，人一多，她就紧张。当时，沈怡的主要条线是治保，在开展全能社工培训后，周海霞建议其B角做文教条线，针对“短板”进行锻炼。于是，原本内向的沈怡开始主持庆三八旗袍秀、七一庆祝大会、小区纳凉晚会等活动，逐渐变得胆大起来。

AB角锻炼之外，居民区党总支还不断给社工创造各种学习机会。比如，主动与街道职能部门对接，请每个部门的人员来

小区与社工开展面对面交流讲座，培育社工理解运用政策的能力。同时，也积极支持社工学习专业知识，考取职业资格证书。

每天下午4点半之后，柳博居民区的社工们还会进行30分钟的经验交流。大家聚在一起，讨论一天的工作，相互学习，提升技能，特别是每次活动以后，社工们还会挤时间坐下来谈收获、谈不足。

这些让柳博居民区的社工们快速成长。现在，柳博居民区有7名社工，其中5名社工都取得了社工职业资格证书，并相继培养了4名优秀社工进入街道事业编和机关部门。



参赛选手参加拍皮球障碍跑。 □见习记者 郑峰 摄

## 民乐社区运动会聚力区域发展

本报讯（见习记者 郑峰 记者 张琪）4月15日，惠南镇民乐社区党委牵头，惠南镇综合党委、镇总工会以及中建八局申拓公司等驻区单位，联合举办了民乐社区第一届春季运动会。

比赛当天来自辖区部分居（村）委、学

校、建设单位、联勤联动工作站等21支参赛队伍共200余人，参与拍皮球障碍跑、抛秧、企鹅漫步、袋鼠跳、接力跳绳、背靠背赛跑、两人三足跑、团队毛毛虫等8个单人、双人、团体项目。

民乐社区党委负责人徐纲称，社区将

以党建为引领，以活动为载体，在吸引广大干部群众参与全民健身运动的同时，拓展多行业、多部门之间交流互动，强化社企联动、社校联动、社警联动、村居联动、驻区联动、部门联动、多元联动，以达到共同聚力区域发展目的。

## 塘桥“三区联动”推进创业服务

### 社区创客俱乐部成立

本报讯（见习记者 严静雯 记者 张琪）4月12日，塘桥街道举行了“三区联动”推进创业服务战略合作签约仪式，同时成立了“塘桥社区创客俱乐部”。

塘桥街道办事处与上海双创产业园创意发展有限公司、上海杉达学院创新与创业学院共同签订《塘桥街道“三区联动”推进创业服务战略合作协议书》，同时塘桥街道在新区人社局的支持下，成立了“塘桥社区创客俱乐部”。

“三区联动”，就是发掘塘桥街道社区、

上海双创产业园区以及上海杉达学院相应的优势，将各单位的服务对象录入“服务档案”，实现创业资源、人力资源的共享。创客俱乐部则是将塘桥街道内的创客网罗在一起，定期举办活动，拉近创业者之间的距离，为塘桥“创客社区”建设打造服务平台。

“这次战略合作，将助推社区创业服务向精细化、精准化发展，园区创业工作向品牌化和规范化发展，校区创业教育向常态化、专业化和系统化发展。”塘桥街道党工委书记朱洪明说。为此，塘桥提出了“一个

中心、三区联动、三做服务”，即建设一个创客中心，做实“创客俱乐部”、做精“三区联动”机制、做新“塘桥创业论坛”。在打造“创客社区”方面，塘桥也培养了“三基地一条街”，即双创基地、科创基地、公益创业基地以及峨山路创业街，进一步优化了社区创业环境，加大了社区创业扶持力度。

与会的一位创业者说：“有了创客俱乐部，我们这些创业者就有了交流的平台。我们可以向成功者讨教经验，也可以和不同背景的人思想碰撞，让灵感来得更容易。”

## 三林镇知联会成立

### 为浦东及三林发展建言献策

本报讯（记者 陈烁）4月14日，上海市浦东新区中青年知识分子联谊会三林镇分会（以下简称三林镇知联会）宣布成立，并召开了第一次会员代表大会，选举出理事、会长、常务副会长、副会长。这是浦东新区各街镇中成立的第二家知联会分会。

据了解，三林镇知联会的成立经过了4个月的筹备。首批25名会员，是从镇域内的镇属集体企业、学校、医院、“两新”组织、民营企业等23家单位中，挑选出的优秀中青年知识分子。会员分别来自党政机关、教育行业、医疗卫生、民营企业等。

当天新当选的三林镇知联会会长徐

海翔介绍，知联会是一个统战性、知识性、民间性的社团，成立三林镇知联会的目的，是广泛凝聚三林镇的无党派知识分子，集中大家的智慧，加强交流与合作，共同为加快浦东“二次创业”及三林镇打造“经济强镇、文化名镇、都市重镇”献计出力。以后，将通过知联会联络、联谊的载体，开展丰富多彩的活动，拉近党外知识分子之间的距离，凝聚人心，集聚人才，充分发挥知联会作为“党外人才蓄水池”的重要作用，服务于三林镇的各项建设。同时，组织安排多种形式的学习和培训，加强知联会会员的自身建设，发挥会员的智力优势和资源优势，代表三林镇无党派人士，认真建言献策。

## 曹路整治占道摊贩保交通畅通

本报讯（记者 章磊 实习生 沈馨艺）4月12日，曹路城管中队再次对上川路金穗路区域流动摊贩“占道经营”现象进行整治。

据悉，上川路金穗路“占道经营”的现象已经存在了很长一段时间，该地块处于曹路镇与金桥镇的交汇区域，流动摊位以餐饮为主，人流量大。上班高峰时段，途经这一路口的居民经常会碰到这样的“尴尬”：非机动车道被流动摊贩“占领”，行人和非机动车涌入机动车道，机动车只能“见缝插针”。附近居民每次

途经此地都是胆战心惊，对此颇为不满。

其实，针对这一现象，曹路镇城管中队已经多次出手整治，但长期处于“整治-反弹-再整治-再反弹”的怪圈，整治效果不佳。

此次，曹路城管中队集中大量执法人员，对上川路金穗路区域再次整治，清理了10余个流动摊位。

曹路镇城管中队负责人程刚介绍：“接下来，将增加该区域的巡逻批次，加强执法力量的存在感与威慑力，防止流动摊贩‘占道经营’再次死灰复燃。”

## 祝桥整合资源推进学区化办学

本报讯（见习记者 严静雯 记者 张琪）祝桥镇正推进学区化办学，将辖区内11所中小学校优势资源整合在一起。近日，第三教育署在上海市实验学校附属光明学校召开了祝桥学区化办学项目工作组会议，对祝桥学区未来三年的发展作出了规划。

祝桥镇区域共有11所义务教育公办学校，包括光明学校、进才东校、江镇中学、晨阳小学等。这些学校中既有传统意义上的“好学校”，也有发挥自身特

长的“特色学校”。此次推选光明学校为祝桥学区召集单位，负责学区化项目的具体工作。未来，祝桥镇将在学区范围内充分发挥这些学校的优势，通过开展交流办学经验、共同开展教研、共享共建优势资源等方式带动区域内薄弱学校的发展。

第三教育署署长丁黎忠表示，学区化办学的目标是区内教育资源的优质平衡，未来将以开放创新的思路加快推进各校区资源的融合。

扔下的是垃圾  
捡起的是品质



扫一扫关注我们