

## 浦东电信局多方协作体现共赢

## “智慧社区”覆盖浦东1121个社区

■通讯员 徐丙伟 浦东报道

截至11月底,浦东电信局与浦东新区23个街镇达成共建“智慧社区”战略合作,在新区28万IPTV用户、1121个社区开通了“智慧社区”平台应用,基本实现浦东新区全覆盖,并提前完成年初确定的与18个街镇开展“智慧社区”建设和覆盖461个社区的目标任务。

今年,上海电信将建设“智慧社区”作为首要工程,成立专项组进行重点推进。浦东电信局积极承接上海电信公司“智慧社区”专项工作,进行了重点部署和推进,经过一年的努力,已经完成了4个重点项目。一是浦东电信局与浦东新区政府形成了紧密战略合作关系,共建智慧浦东频道,共同开发的“智慧浦东第一门户”网站于10月30日正式上线,当天上线的个人生活

板块,以成长树的形式展现个人生活各阶段所需的各种服务,如母婴保健、便民缴费、住房政策、居家养老等;二是与新区信息化协会、智慧城市发展研究院进行“智慧社区”建设课题研究,形成了《浦东新区智慧社区建设指导意见》;三是在浦东安老宜居社区服务指导中心、周浦镇社区事务受理中心、中国电信昌里东路营业厅等建成了“智慧社区”体验点,使社区居民能够实际体验智慧应用给生活带来的各种便利;四是通过与厂商的合作创新,与14个街镇开展了22个项目合作,在平安社区、信息发布、政务网络提升等方面形成项目突破。

据悉,浦东电信局在社会信息化推进中还涌现了一批标杆项目,如:陆家嘴街道的“智慧社区”、南码头街道的“平安社区”和新区民政局科技助老服务平台等。

浦东电信为自贸试验区网络新规划提供支撑  
20天排摸三大板块网络资源

■通讯员 叶旗 浦东报道

浦东电信局近期突击对外高桥保税区、浦东机场保税区和洋山港保税区等自贸试验区三大板块网络资源情况进行排摸,为中国电信上海公司自贸试验区网络项目组做好网络新规划提供有力支撑。

本次排摸核查采取地毯式方法进行,集中

力量对自贸试验区三大板块内所有的楼宇、管道、接入网主干光缆、接入网设备、宏站、室内覆盖和WiFi等资源全部排摸梳理,20天内完成了全部资源的排摸。与此同时,浦东电信局每天将排摸的数千数据进行核对,并在汇总全部排摸数据后进行详细分析,提出对自贸试验区网络资源的扩容建设和优化调整的建议。

## 细致挖掘收获多项业务

■通讯员 徐丙伟 浦东报道

“拜访用户时,你要有耐心,细致挖掘总能得到收获”,这是浦东电信局一位政企客户经理的感言。日前,这位客户经理对于陆家嘴软件园某软件公司深度拜访中,获得多项业务。

该客户经理于今年8月接手,发现该客户虽为电信高值用户,但名下电信产品也就30多线旺铺通电话、3个800号码和2个IDC服务器托

管,没有安装电信宽带。首次拜访,客户就要求拆除多线C网和电话以及2个800号码。客户经理一边配合拆机,一边和客户联系人细致沟通进一步了解情况。拆机完成后,客户经理并不气馁。而是和客户联系人建立了沟通,细致挖掘用户需求,加强联系。功夫不负有心人,用户逐渐认可了客户经理的工作,最终成功签约年付10M宽带1线,客户的国际国内IP长途也整体从异网转用电信的IP,并且在本月又开通了7线389元iPhone5套餐。

## “天翼4G”加快宣传和建设

■通讯员 柳为实 摄影报道



4G的魅力到底在哪里?快!4G时代体验上网速度,将达到3G体验速度的20倍以上。在手机下载一部DVD电影,3G时代大约需要10分钟,而4G时代只需30秒。这种风驰电掣的快乐,上海的天翼用户很快将能感受到。目前,浦东电信正在加快推进4G网络的建设,优先目标是覆盖内环区域。从今年下半年开始,4G基站的设计、施工、验收人员就已经忙碌起来,并借此展开网络补盲行动。

图为在张杨路营业厅外已经布展了“天翼4G”的宣传。

浦东电信局在二工大开展4G-LTE校园讲座  
“4G时代 引领未来!”

■通讯员 柳为实 浦东报道

日前,浦东电信局为上海第二工业大学的师生带去了一场“4G时代,引领未来!”4G-LTE主题讲座,让二工大的师生在4G时代来临之际,及时对4G-LTE进行全面的了解。此举也体现电信企业高度的社会责任,通过深入渗透校园市场,不断拓宽校园合作模式。

本次校园4G-LTE讲座活动得到中国电信上海公司人力资源部的支撑,推荐了在公司内训师进行授课。通过移动通信的演进过程介绍,为二工大的师生清晰地分析了4G的标准及优势,而生动活泼的动画人物深入解读了LTE的正交频分复用更宽频谱(OFDM+)、多入多出技术(MIMO)、高阶调

制方式等技术特点,让师生们更容易理解。通过未来智能手机、上网卡、Pad、便携式宽带无线装置(MiFi)、公交移动热点、无线视频传输等终端的介绍,展望了未来4G时代高带宽应用和行业应用的全新生活方式。

讲座得到了在场师生的积极反响,也为浦东电信局更近地走入校园市场,尝试全新的校园合作方式等奠定了营销基础。



# 天翼年欢惠





**欢乐打:** 国内长途、漫游最低至0.1元/分钟!

**欢乐享:** 话费存一得三,用易信享7项特权!

**欢乐购:** 巨屏双卡机,特惠仅需1290元!